



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Investissements DixCarré (ci-après « DixCarré », « nous » et « notre ») s'engage à protéger la confidentialité des renseignements personnels que nous recueillons et conservons dans le cadre de nos activités. Le présent avis décrit la manière dont TenSquared recueille, détient, utilise et communique vos renseignements personnels.

### Renseignements personnels

Les renseignements personnels comprennent toute information factuelle ou subjective, enregistrée ou non, concernant une personne identifiable. Ils peuvent inclure des informations telles que votre âge, votre état civil, vos antécédents professionnels, votre numéro d'assurance sociale, votre adresse résidentielle, votre courriel personnel et votre numéro de téléphone.

### Responsabilité

Nous avons mis en place un programme de gestion de la protection de la vie privée qui comprend des politiques et des pratiques internes visant à assurer la protection des renseignements personnels, la transparence de nos pratiques et le processus de la Société pour répondre aux demandes de renseignements concernant la protection de ces données.

### Consentement

Nous avons besoin de votre consentement pour la collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements personnels, sauf dans les cas permis par la loi ou pour des raisons de sécurité. Nous vous demandons de fournir ce consentement lors de l'ouverture de votre compte. Nous recueillons des renseignements personnels vous concernant (et, le cas échéant, concernant votre conjoint, les personnes à votre charge et/ou votre bénéficiaire) auprès des sources suivantes :

- Les informations que nous recevons de votre part dans nos formulaires de demande, l'énoncé de politique de placement, les conventions et autres formulaires.
- Nous recueillons également des renseignements personnels lors de réunions formelles et informelles, ainsi que lors de conversations téléphoniques avec vous.
- Ces renseignements personnels peuvent inclure, entre autres : votre nom, adresse, numéro de téléphone, numéro d'assurance sociale (« NAS »), date de naissance, numéro de passeport ou de permis de conduire, vos actifs, vos revenus et tout changement dans votre situation personnelle, ainsi que le nom et l'adresse de votre conjoint et/ou bénéficiaire ; ainsi que des informations sur vos transactions avec nous, votre dépositaire et d'autres tiers, telles que les soldes de comptes et les parties aux transactions.



## **Exactitude des renseignements personnels**

Nous nous engageons à maintenir l'exactitude des renseignements personnels que nous recueillons et nous vous demandons de nous tenir informés en nous avisant rapidement de tout changement, tel qu'un changement d'adresse postale ou électronique, de numéro de téléphone, de statut d'emploi ou de besoins en matière de revenus.

## **Fins de la collecte**

Nous recueillons les renseignements personnels requis à des fins contractuelles, réglementaires et de déclaration d'impôt sur le revenu, ainsi que les renseignements personnels essentiels à la compréhension de vos buts et objectifs de placement. Nous pouvons recueillir, détenir et utiliser les renseignements personnels contenus dans votre dossier client, ainsi que recueillir et communiquer des renseignements personnels à des tiers (identifiés ci-dessous) aux fins suivantes :

- Pour vérifier votre identité et s'assurer que nos dossiers sont exacts.
- Pour fournir des services d'investissement tels que l'ouverture, l'exploitation et la gestion de votre ou vos comptes.
- Pour vérifier les informations que vous nous avez fournies précédemment auprès de tout autre organisme, lorsque cela est nécessaire aux fins prévues dans le présent document.
- Pour comprendre et évaluer vos besoins permanents et ajuster votre portefeuille au besoin.
- Pour la communication avec les clients, le service et l'administration.
- Pour faciliter les opérations de placement avec d'autres intermédiaires financiers.
- Pour protéger les intérêts de DixCarré, comme le recouvrement d'une créance.
- Pour se conformer aux exigences légales et réglementaires. Lorsque vous fournissez des renseignements personnels sur une autre personne (conjoint, personnes à charge, bénéficiaires, etc.), vous nous déclarez que vous êtes autorisé à nous communiquer ces renseignements. Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels, à condition qu'aucune raison légale, réglementaire ou contractuelle ne vous en empêche. Veuillez noter qu'une demande de retrait de consentement peut nuire à notre capacité de continuer à vous fournir les produits et services que vous avez demandés.



## **Limites de l'utilisation, de la communication et de la conservation**

Les renseignements personnels ne doivent pas être utilisés ou communiqués à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf avec votre consentement ou lorsque la loi le permet ou l'exige. Ils seront conservés aussi longtemps que nécessaire pour fournir le service ou tel que l'exige la loi. Nous pouvons fournir vos renseignements personnels à des tiers aux fins identifiées dans le présent avis, notamment pour répondre aux exigences de service ou selon ce qui est permis ou requis par la loi. Les tiers auxquels vos renseignements personnels peuvent être communiqués comprennent :

- D'autres institutions financières et courtiers en valeurs mobilières.
- Des prestataires de services tiers (y compris les dépositaires, les systèmes de gestion de portefeuille).
- Les gouvernements, les agences gouvernementales et les organismes de réglementation auxquels nous sommes légalement tenus de fournir des informations.
- Toute autre institution requise par la loi. Lorsque DixCarré transfère des renseignements personnels à ses prestataires de services, nous nous assurons que les renseignements personnels transférés ne sont utilisés qu'aux fins pour lesquelles le prestataire est engagé et que des contrôles et des protections appropriés sont en place chez le prestataire pour protéger vos données. Nous utilisons des prestataires de services qui sont principalement situés au Canada. Nos prestataires de services peuvent, de temps à autre, sous-traiter certains services administratifs à d'autres prestataires qui peuvent ne pas résider au Canada et qui nécessitent l'accès à certains renseignements personnels pour exécuter les services contractuels. Dans ce cas, nos prestataires de services sont responsables de s'assurer que les mesures de sécurité et les contrôles appropriés sont en place. Les renseignements personnels accessibles à des prestataires de services dans des juridictions étrangères peuvent être accessibles aux autorités réglementaires étrangères conformément aux lois de ces juridictions.

## **Protection de vos renseignements**

DixCarré protégera les renseignements personnels par des mesures de sécurité appropriées au degré de sensibilité de l'information. La communication de vos renseignements personnels est limitée aux personnes qui en ont besoin pour vous fournir des services.



## Droit d'accès et de rectification

Vous pouvez accéder aux renseignements que nous détenons à votre sujet à tout moment, en vérifier le contenu et l'exactitude, et les faire rectifier au besoin, sous réserve des exceptions limitées prévues par la loi. Vos renseignements personnels se trouvent principalement à notre bureau de Toronto, en Ontario, mais ils peuvent également être conservés dans nos bureaux de Montréal, au Québec. Si vous souhaitez accéder à ces renseignements personnels, veuillez envoyer votre demande par écrit au Responsable de la protection de la vie privée aux coordonnées indiquées ci-dessous.

## Questions et préoccupations

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la gestion de vos renseignements personnels, vous pouvez contacter le **Responsable de la protection de la vie privée** à l'adresse suivante : **Investissements DixCarré Inc.** 76 Belmont Street Toronto, Ont. M5R 1P8 Téléphone : 514-566-4154 Courriel : [dinka@tensquaredinvestments.com](mailto:dinka@tensquaredinvestments.com)

Si, après avoir contacté le responsable, votre question ou préoccupation n'a pas été résolue, vous pouvez contacter le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada ou le bureau de votre commissaire provincial si vous résidez au Québec, en Alberta ou en Colombie-Britannique :

- Commissariat à la protection de la vie privée du Canada : [www.priv.gc.ca](http://www.priv.gc.ca)
- Commission d'accès à l'information du Québec : [www.cai.gouv.qc.ca](http://www.cai.gouv.qc.ca)
- Office of the Information and Privacy Commissioner of Alberta: [www.oipc.ab.ca](http://www.oipc.ab.ca)
- Office of the Information and Privacy Commissioner of British Columbia: [www.oipc.bc.ca](http://www.oipc.bc.ca)